



EUROPEAN COMMISSION
DIRECTORATE-GENERAL HUMANITARIAN AID AND
CIVIL PROTECTION - ECHO

(English version underneath the French text.)

Cher Partenaire,

Etant donné que les eTools sont, à présent, entièrement opérationnels et que la conférence ECHO pour les Partenaires est proche, je vous invite, cette semaine, à prendre un peu de votre temps afin de partager votre expérience eTools.

Les eTools ont, sans doute, changé votre travail quotidien dans la préparation du Formulaire Unique. Chacun de vous a traité la transition vers l'usage des eTools à sa manière. Il serait intéressant de partager votre expérience eTools avec d'autres Partenaires afin de voir comment les uns et les autres travaillent avec les eTools.

Nous pensons présenter une vue d'ensemble du 'Comment utiliser les eTools au quotidien ?' à la conférence ECHO pour les Partenaires.

Afin de présenter au mieux cette question, nous souhaiterions avoir une description des méthodes actuellement utilisées au sein de votre organisation dans l'usage quotidien des eTools.

Pourriez-vous nous fournir une description de vos méthodes de travail avec les eTools et merci de nous confirmer si le nom de votre organisation peut être ajouté à la publication de ce sujet ?

Outre le fait que d'autres Partenaires pourront profiter de votre expérience, cela permettra à notre équipe de développement de mieux comprendre comment vous utilisez les eTools.

L'objectif est de nous fournir des informations sur vos méthodes de travail avec les eTools. Des suggestions pour améliorations sont également les bienvenues.

Merci beaucoup pour votre bonne volonté et au plaisir de vous voir en octobre !

Hans Van de Walle
ECHO IS SUPPORT Team

Dear partner,

As the eTools are now fully in use, and the ECHO Partner Conference is approaching, I would like to ask you if you could take some time this week for the following:

The eTools have without doubt changed your daily work in order to prepare the eSingleForm. Each and everyone of you will have dealt with this on his/her own way. Maybe it would be nice to share this information with other partners and also to see how other partners use this on a daily basis.

So I thought it would be nice to present you an overview of how-to's on the partner conference.

For this, would you please be so kind to describe how you (your organisation) are implementing this in the day to day work? Could you also confirm whether or not we could add your organisation's name when we publish this.

This will help our development team to understand how you use the eTools, and therefore this will also help other partners.

So the main goal is to have information on how you use the eTools application at the moment, suggestions for improvements are always welcome for the future. The idea is to provide some 'good practices' to be shared.

Many thanks for your willingness and maybe see you in October.

Hans Van de Walle
ECHO IS SUPPORT Team
ECHO-IS-SUPPORT@ec.europa.eu

European Commission
Directorate-General for Humanitarian Aid & Civil Protection (ECHO)